

Výročná správa organizácie Šafrán, n. o. za rok 2023

„Vzácná starostlivosť o vašich milovaných“

V Banskej Bystrici, 30.05.2024

Obsah

Úvod	3
1. Identifikačné údaje a personálne obsadenie organizácie.....	4
2. Úkony opatrovateľskej služby vykonávané za rok 2023	5
3. Prehľad o poskytnutých službách za rok 2023.....	7
4. Cenník služieb	8
Cena za poskytnuté služby pre platiteľa s príspevkom obce	8
Cena za poskytnuté služby pre samoplatiteľa	9
5. Prehľad o finančnom hospodárení organizácie	10
6. Účtovná uzávierka za rok 2023	11
7. Zmeny a nové zloženie organizácie.....	12
8. Poďakovanie partnerom	13

Úvod

Šafrán, n. o. je nezisková organizácia s pôsobnosťou v okrese Banská Bystrica, ktorej poslaním je poskytovanie opatrovateľskej služby v súlade so Zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní. Opatrovateľskú službu poskytujeme nepretržite, 7 dní v týždni na základe žiadosti s klientom, ktorému bol vydaný posudok od obecného úradu, alebo mestom Banská Bystrica, ale aj klientom samoplatiteľom. Opatrovateľskú službu poskytujeme terénnou formou, čiže v prirodzenom – domácom prostredí klienta.

Šafrán, n. o. patrí k stabilným organizáciám v oblasti poskytovania širokého spektra sociálnych služieb pre seniorov a ŤZP. Zabezpečenia stáleho zamestnania pre značný počet zamestnancov, získavania pracovných návykov dlhodobo nezamestnaných a vytvárania podmienok pre dôstojný život našich seniorov a hendikepovaných ľudí. Za dobu svojej existencie sa dokázal vyprofilovať ako subjekt s jasne stanovenými cieľmi a otvorenou víziou pre ďalšie činnosti v prospech občanov a tým aj ďalšie možnosti financovania.

Aj v roku 2023 bolo našou víziou zabezpečiť pre klientov také prostredie, ktoré podporuje čo najvyššiu mieru sebestačnosti a autonómie klienta a zároveň poskytuje odborne správne a bezpečné služby. V rámci individuálnych plánov poskytovania sociálnych služieb sa naši zamestnanci zameriavali na individuálny prístup ku každému klientovi a maximálne možné udržanie jeho sebestačnosti. Podporovali individuálne záujmy klientov, aktivizovali ich, viedli k čo najväčšej samostatnosti a zároveň motivovali k novým činnostiam.

1. Identifikačné údaje a personálne obsadenie organizácie

Adresa: Šafrán, n. o., Dolná č. 134/1, 974 01 Banská Bystrica

Sídlo kancelárie: Skuteckého 30, 974 01 Banská Bystrica (8. poschodie)

Kontakt: 0944 454 557, safrannobb@gmail.com

Webová stránka: <http://www.opatrovatelskesluzbybb.sk>

Orgány neziskovej organizácie:

- **Správna rada v zložení:**
 - Mgr. Peter Patyi PhD
 - Mgr. Lenka Patyiová
 - Bc. Michaela Huťková, od 03.06.2023 Bc. Michaela Vierik
- **Revízorka:** Ing. Viera Patyiová
- **Riaditeľka:** Jana Ligasová
- **Zamestnanci n. o.:**
 - 1 sociálna pracovníčka
 - 1 koordinátor
 - 1 hospodár
 - 19 opatrovateliek (18 × pracovná zmluva na HPP, 1 × dohoda o vykonaní práce)

Termín začiatku činnosti Šafrán, n. o.: 01.06.2018

Termín začiatku realizácie aktivít a poskytovania opatrovateľskej služby Šafrán, n. o.: 01.10.2018

Oblasť pôsobnosti: okres Banská Bystrica

2. Úkony opatrovateľskej služby vykonávané za rok 2023

Základom dobrej a kvalitne poskytovanej opatrovateľskej služby je uspokojenie aktuálnych potrieb a požiadaviek nášho seniora v domácom prostredí s podporou jeho rodiny. Prostredníctvom opatrovateľskej služby zabezpečíme starostlivosť priamo v domácnosti pre starých, chorých a osamelých ľudí, ktorí potrebujú pomoc pri základných životných úkonoch.

Opatrovateľskú službu sme klientom poskytli v rámci nasledujúcich úkonov a aktivít:

1) Sebaobslužné úkony

- oblasť hygieny (osobná hygiena, celkový kúpeľ),
- stravovanie a dodržiavanie pitného režimu (porciovanie stravy, obsluha, kŕmenie a pomoc pri pití),
- vyprázdňovanie močového mechúra a hrubého čreva (sprievod na toaletu, pomoc pri vyzliekaní a obliekaní, účelná očista po toalete, sprievod z toalety, podanie podložnej misy, ochrana osobnej a posteľnej bielizne),
- obliekanie, vyzliekanie (výber oblečenia, obliekanie, obúvanie, vyzliekanie, vyzúvanie),
- mobilita, motorika (sprievod, polohovanie, pomoc pri vstávaní, pomoc pri manipulácii s predmetmi, obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby).

2) Úkony starostlivosti o svoju domácnosť

- nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru,
- príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla,
- donáška jedla do domu,
- umytie riadu,
- bežné upratovanie v domácnosti,
- obsluha bežných domácich spotrebičov,
- starostlivosť o bielizeň (pranie, žehlenie),
- starostlivosť o lôžko,
- vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby,
- donáška uhlia, donáška dreva, vynesenie popola, donáška vody, kúrenie vo vykurovacích telesách a ich čistenie,
- ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti (administratívne úkony spojené s vedením domácnosti, napríklad zabezpečenie úhrady platieb).

3) Základné sociálne aktivity

- sprievod
 - na lekárske vyšetrenie,
 - na vybavenie úradných záležitostí,
 - do školy, zo školy, do zamestnania a zo zamestnania,
 - pri záujmových činnostiach.
- predčítanie pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní,

- tlmočenie
 - pre fyzickú osobu, ktorá je nepočujúca alebo fyzickú osobu, ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach,
 - pre fyzickú osobu, ktorá je hlucho slepá, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach.

4) Dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít:

- potreba dohľadu v určenom čase
- potreba nepretržitého dohľadu.

3. Prehľad o poskytnutých službách za rok 2023

Štatistický prehľad poskytovanej opatrovateľskej služby za obdobie 01.01.2023 – 31.12.2023

Klienti		Spolu
Počet klientov		22
Stupeň odkázanosti	II.	0
	III.	0
	IV.	6
	V.	6
	VI.	10
Počet hodín opatrovateľskej služby		14 874

Za rok 2023 sme poskytli opatrovateľskú službu 22 klientom v celkovom počte hodín 14 874.

4.Cenník služieb

Cena za poskytnuté služby pre platiteľa s príspevkom obce

Cenník platný od 01.04.2023

Doba	Úhrada klient / hodina	Príplatok klient / hodina	Spolu klient / hodina
Pondelok – Piatok (06:00 – 22:00)	2,95 €	0,00 €	2,95 €
Pondelok – Piatok delená služba	2,95 €	1,00 €	3,95 €
Pondelok – Piatok (22:00 – 06:00)	2,95 €	3,00 €	5,95 €
Sobota – Nedeľa (06:00 – 22:00)	2,95 €	3,00 €	5,95 €
Sobota – Nedeľa delená služba	2,95 €	4,00 €	6,95 €
Sobota – Nedeľa (22:00 – 06:00)	2,95 €	5,00 €	7,95 €
Sviatok (06:00 – 22:00)	2,95 €	6,00 €	8,95 €
Sviatok delená služba	2,95 €	6,50 €	9,45 €
Sviatok (22:00 – 06:00)	2,95 €	7,00 €	9,95 €

Udržiavací poplatok 1,90 / hod. (udržiavací poplatok v čase objednanej a nevyčerpanej služby).

V prípade neposkytnutej služby zo strany poskytovateľa, napr. PN, OČR, nebol udržiavací poplatok účtovaný.

V prípade hospitalizácie klienta rovnako nebol uvedený poplatok účtovaný.

Opatrovateľskú službu poskytujeme v intervale minimálne 2 hodiny a viac.

Delená služba znamená, že sa v priebehu daného dňa v časovom intervale od 06:00 do 22:00 hod. opatrovatelka opakovane vracia ku klientovi. Vo sviatok, v sobotu, nedeľu a v rámci nočnej služby (22:00 – 06:00).

V prípade, že mal klient (rodinný príslušník) záujem o poskytovanie opatrovateľskej služby v časovom intervale v rozmedzí 2 – 24 hodín počas pracovných dní, sobôt, nedeľ a sviatkov, platil úhradu v sume 1650,- € na mesiac (dlhodobé opatrovanie).

V prípade, že bolo opatrovatelke počas tohto typu dlhodobého opatrovania poskytované len ubytovanie bez stravy, úhrada klienta predstavovala sumu 1950,- € na mesiac.

Úhrada klienta za celodenné opatrovanie počas pracovných dní, sobôt, nedeľ a sviatkov, ktorá bola kratšia ako jeden mesiac predstavovala sumu 90,- € na deň v prípade, že bola opatrovateľke poskytovaná strava. V prípade, že si opatrovateľka stravu zabezpečovala sama, zvýšila sa táto suma na 110,- € na deň.

Príklad: objednávka 24 hodinovej starostlivosti na sedem dní, s poskytnutím stravy pre opatrovateľku: platba 90,- € x 7 dní = 630,- €.

Opatrovateľskú službu poskytujeme 2 hodiny a viac. Delená služba znamená, že sa v priebehu daného dňa v časovom intervale od 6:00 do 22:00 hod. opatrovateľka opakovane vracia ku klientovi.

Cena za poskytnuté služby pre samoplatiteľa

Cenník platný od 01.04.2023

Doba	Úhrada klient / hodina	Príplatok klient / hodina	Spolu klient / hodina
Pondelok – Piatok (06:00 – 22:00)	8,50 €	0,00 €	8,50 €
Pondelok – Piatok delená služba	8,50 €	1,00 €	9,50 €
Pondelok – Piatok (22:00 – 06:00)	8,50 €	3,00 €	11,50 €
Sobota – Nedeľa (06:00 – 22:00)	8,50 €	3,50 €	12,00 €
Sobota – Nedeľa delená služba	8,50 €	4,00 €	12,50 €
Sobota – Nedeľa (22:00 – 06:00)	8,50 €	5,00 €	13,50 €
Sviatok (06:00 – 22:00)	8,50 €	5,00 €	13,50 €
Sviatok delená služba	8,50 €	6,00 €	14,50 €
Sviatok (22:00 – 06:00)	8,50 €	6,00 €	14,50 €

Udržiavací poplatok 1,90 / hod. (udržiavací poplatok je za objednanú a nevyčerpanú službu).

Opatrovateľskú službu poskytujeme v intervale min. 2 hodiny a viac.

Delená služba znamená, že sa v priebehu daného dňa v časovom intervale od 6:00 – 22:00 hod. opatrovateľka opakovane vracia ku klientovi.

5. Prehľad o finančnom hospodárení organizácie

Finančné príjmy organizácie Šafrán, n. o.:

Financovanie neziskovej organizácie – opatrovateľská služba				
zo štátneho rozpočtu	z rozpočtu obcí	z rozpočtu VÚC	z úhrady dohodnutej ceny soc. služby	spolu
0,00	107 539,02	0,00	47 452,57	154 991,59

Finančné výdavky organizácie Šafrán, n. o.:

Financovanie neziskovej organizácie – opatrovateľská služba				
mzdy	odvody	tovary a služby	transfery – bežné a kapitálové	Spolu
87 088,86	48 489,24	21 177,17	0,00	156 755,27

6. Účtovná uzávierka za rok 2023

Účtovná uzávierka organizácie Šafrán, n. o. tvorí súčasť prílohy. Vzhľadom na skutočnosť, že dotácie z rozpočtu obce v roku 2023 neprekročili zákonom stanovenú čiastku, audit v súlade s § 33 ods. 3 Zákona o neziskových organizáciách vykonaný nebol.

Základné údaje obsiahnuté v účtovnej uzávierke predstavujú jednotlivé príjmy a výdavky spojené s poskytovaním opatrovateľskej služby a vedením organizácie Šafrán, n. o. v období, od 01.01.2023 do 31.12.2023.

7. Zmeny a nové zloženie organizácie

Správna rada Šafrán, n. o. sa neuzniesla na žiadnych zmenách v štatúte ani zložení orgánov neziskovej organizácie.

8. Poďakovanie partnerom

Za výsledkami organizácie treba vidieť a oceniť každodennú prácu a ozajstný ľudský prístup všetkých zamestnancov a podporu mesta. Vedenie organizácie vyslovuje vďaku členom správnej a dozornej rady, dobrovoľníkom a rodinným príslušníkom klientov. V neposlednom rade patrí vďaka Ministerstvu práce, sociálnych vecí a rodiny za poskytnuté finančné prostriedky a VÚC Banská Bystrica.

Aj keď sociálna oblasť, v ktorej pôsobíme, bude pre nás aj naďalej výzvou, som si istá, že aj nasledujúci rok 2024 zvládneme aj po finančnej stránke a bude pre nás v oblasti pomoci seniorom úspešným.



Jana Ligasová
riaditeľka Šafrán, n. o.